

讚賞式觀點的本質 【*The Nature of an Appreciative Perspective*】

❶ 了解

- ① 理解並欣賞他人或組織所運作的情境（站在別人的立場或角度）
- ② 從他人的訊息中尋找更深層的意義（我們所專注的部分會變成我們的現實）
- ③ 理解他人或組織的問題，但不會陷入其中（支持但不取代 -- 不因為他人現有的問題分散注意力。）

❷ 重視另外的觀點

- ① 從他人、團體或組織的角度看世界（重視差異性）
- ② 清楚表達讚賞之意（從外在參考的觀點來評價）
- ③ 找出另類替代的敘述的本質與力量（我們使用的語言創造了我們的現實）

❸ 肯定別人的貢獻

- ① 肯定另一個人的獨特及未被注意到的優勢（翼下之風 // 助力）
- ② 在接受新挑戰前找出並讚揚過去的努力與成就（在邁入未來的旅程中，我們應該把過去最好的部分帶進來 - 提供方向與動力）
- ③ 建立持續性的相互尊重，包括讚賞及慶祝的儀式（慶祝大家所接受的正當的事物）

❹ 願景：

- ① 讓自己或他人充滿希望或樂觀的態度（現實是在此刻被創造出來的而且可以有好幾個現實）
- ② 兼顧對關心「現狀」與注意「理想未來」（即平衡挑戰與支持）
- ③ 找出體系中所有能夠幫助達到未來的方法（共同邁向未來：集體行動）

❺ 肯定顯著的優勢與能力：

- ① 專注在優點而不是缺點（當我們受到鼓勵時，比我們被批評並被告知要做些改變，更有可能改變）
- ② 專注在從錯誤或失敗的事件中找到學習的機會，尤其是在錯誤事件中要找出即有的能力與成功的部分（成功導向相對於避免錯誤）

❻ 發現顯著的優勢與能力：

- ① 藉由在成功與能力展現的時刻給予鼓勵來發現隱藏的優勢（當他們做對事情的時候，馬上抓住機會給予鼓勵）
- ② 藉由提供安全的時間及場所作為探索、實驗及學習的機會，以實現可能與潛在的優勢（建立庇護所）

❼ 肯定合作的價值：

- ① 透過讚賞的文化，能夠將人融合起來（讚賞是將人拉進，而不是向外推出）
- ② 當別人讚賞我們特有的長處與能力時，也同時能夠發掘對方的長處及能力（創造合作的策略性優勢）

❽ 提出激發思考的宣言：

- ① 提出一個能夠連結「現況的最佳之處」及直覺到「未來可能是什麼」的陳述（邁向未來的想法）

- ① 以系統式思考，來伸展現狀的範圍，挑戰現有假設或慣常的程序，及建議未來期待的可能性（衝擊並突破界線）

